2026 年 5 月 27 日

プロパンガス配送業務委託先企業における個人情報漏えいに関する重要なお知らせとお詫び

昭島ガス株式会社（以下「弊社」）は、プロパンガス配送業務を委託している株式会社エネサンスホールディングスのグループ会社（以下「委託先グループ会社」）より、サイバー攻撃によるシステム障害が発生したとの報告を受けました。これに伴いまして、弊社のプロパンガス契約のお客様情報について、漏えいが発生した、またはそのおそれがあることが判明いたしました。

この度は、お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。
本件に関する事実経過および漏えいが発生した、またはそのおそれのある個人情報の内容、ならびに今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

記

1. 経緯等について

委託先グループ会社からは、2025 年 10 月 21 日にシステム障害が発生し、外部専門家の調査の結果、サイバー攻撃によるものであることが判明しました。
同年 11 月 30 日未明には、この攻撃者のリークサイトに、搾取された可能性がある情報が公開され、その中には弊社の個人情報が含まれています。
速やかに情報内容の精査に取り組んでまいりましたが、情報の性質上慎重に進める必要があり、ご報告までに長期間を要しましたことをお詫び申し上げますとの報告がありました。

2. 外部への漏えいが発生した、またはそのおそれのある個人情報について

対象となるお客様の件数は 931 件です。また、対象となる情報は、氏名・住所等であり、クレジットカード情報や口座情報に関する情報は含まれておりません。なお、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等による二次被害の発生は確認されておりません。

しかしながら、お客様におかれましては、委託先グループ会社名などをかたる不審な電話、郵便物等による勧誘や詐欺には十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応について

当社は、委託先グループ会社との連携を密にして内容の確認を進めており、漏えいが発生した、またはおそれのあるお客様につきましては、個別にご通知（６月上旬発送予定）を差し上げます。
委託先グループ会社からは、外部専門家の協力を仰ぎ、ネットワークの調査・対策

を講じた結果、おおむね復旧しており、今後も、引き続き攻撃者のリークサイトの監視を行い状況に変化が見られないかを確認し、新たに開示すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせをすると報告を受けております。

弊社及び委託先グループ会社として今般の事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえたセキュリティ対策および監視の強化に努めてまいります。また、再発防止に向けた情報セキュリティ体制の見直しや社員教育の徹底を図り、お客様からの安心・信頼を回復できるよう全力を尽くしてまいります。

4. 本件に関する専用のお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、以下の専用窓口までご連絡をお願いいたします。

【昭島ガス株式会社　プロパン課】
TEL：042－546-1114
受付時間：平日 9：00～17：30

委託先グループ会社お問い合わせ先
【株式会社エネサンスホールディングス】
フリーダイヤル：0120－363－385
受付時間：平日 9：00～17：00
ホームページ URL：https://www.enessance.co.jp/