

2024年7月29日

お客さま各位

昭島ガス株式会社
代表取締役社長 平畑文興

ガス料金等口座振替の不手際に関するお詫び

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の不手際により2024年7月26日口座振替分のガス料金、電気料金、器具料金等につきまして、三菱UFJ銀行の口座振替ができていないことが判明いたしました。お客さまへ多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

大変申し訳ございませんが、口座振替ができなかったガス料金、電気料金、器具料金等につきましては、下記のとおり2024年8月9日に改めて口座振替を実施させていただきたく、ご理解、ご了承くださいますようお願い申し上げます。このたびは、本件に関して、お客さまにご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう再発防止に努め、細心の注意をはらい取り組んでまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

対象のガス料金等：2024年7月26日口座振替分のガス料金、電気料金、器具料金等
新たな口座振替日：2024年8月9日(金)

- 8月9日(金)の口座振替に不都合が生じる場合は、8月5日(月)までに、問い合わせ先までご連絡ください。この場合、次回の口座振替日(8月26日)に、8月分までのお支払い分をまとめて引き落としをさせていただきます。
- 8月9日(金)口座振替分の口座振替済みのお知らせは、別途、ご郵送いたします。
- 口座振替日変更による延滞金等は一切かかりません。
- ご不明な点などございましたら、問い合わせ先までご連絡ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

昭島ガス株式会社 料金課
電話：042-546-1116
受付：9:00～17:30